

Řízení hotelového provozu, organizace a řízení hotelu

Mgr. Kateřina Bogdanovičová, Ph.D., MBA



- Na cesty se lidé vydávali již od starověku
- Základní problém = ubytování se stravou
- 13. století – na významu nabývá cestovní ruch

Historie a vývoj hotelnictví

- Hlavní důvod vzniku ubytování
- Čechy
- Vznik hotelu

Historie a vývoj hotelnictví

- Hotely vznikaly především u velkých železničních nádraží, která byla situována do středu metropolí
- Hlavní impulz pro vznik hotelu byla bouřlivě se rozvíjející železniční doprava
- Hotely se stávaly chloubou měst

Historie a vývoj hotelnictví

- Přední hotely byly stavěny v duchu převládajícího historismu
- Vznikaly reprezentativní budovy v neogotické, neorenesančním či neobarokním stylu

Historie a vývoj hotelnictví

- Přední hotely byly stavěny v duchu převládajícího historismu
- Vznikaly reprezentativní budovy v neogotické, neorenesančním či neobarokním stylu
- Vrcholy těchto stylů dosáhly největší obliby ve Vídni a Paříži a v západočeských lázních

Historie a vývoj hotelnictví

- Jeden ze zakladatelů

Historie a vývoj hotelnictví

- Dalším důležitým prvkem
- 1870
- Městské a živnostenské úřady

Historie a vývoj hotelnictví

- Hotel

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Rozdělení ubytovacího zařízení
 - Dělíme zejména z důvodu marketingových
 - Dle umístění

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Rozdělení ubytovacího zařízení
 - Dle převažujících doplňkových služeb nebo zaměření

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Rozdělení ubytovacího zařízení
 - Dle velikostí

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Kategorizace ubytovacího zařízení
 - Kategorizace = proces, kdy dochází k dělení ubytovacích zařízení do jednotlivých kategorií

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Hotel

-

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Hotel garni

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Motel

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Penzion

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Botel

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Klasifikace ubytovacího zařízení

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Certifikace a klasifikační znaky

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Třídy ubytovacích zařízení

- * *Tourist*;

- ** *Economy*;

- *** *Standard*;

- **** *First Class*;

- ***** *Luxury*

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Srovnání tříd kategorie hotelu
 - * Tourist

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Srovnání tříd kategorie hotelu
 - ** Economy

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Srovnání tříd kategorie hotelu
 - *** Standard

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Srovnání tříd kategorie hotelu
 - _ **** First Class

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Srovnání tříd kategorie hotelu
 - _ ***** Luxury

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek
 - **jednolůžkový pokoj**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek
 - **dvoulůžkový pokoj**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek
 - **dvoulůžkový pokoj – twin**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek
 - **vícelůžkový pokoj**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek

- **rodinný pokoj**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek
 - **společná ložnice**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek

- **junior suite**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek

- **Suite**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek

- **apartmá/appartment**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek

- **Studio**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek
 - **spojené pokoje**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Typy ubytovacích jednotek

- **Duplex**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Sazba
 - Ubytování bez snídaně
 - Ubytování se snídaní
 - Polopenze
 - Plná penze
 - All inclusive

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Vybrané druhy posteli
 - **double bed**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Vybrané druhy posteli

- **twin beds**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Vybrané druhy posteli

- **single bed**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Vybrané druhy posteli

- **queen bed**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Vybrané druhy posteli

- **king bed**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Vybrané druhy posteli

- **california king bed**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **lobby**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **Business centre**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **Concierge**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **restaurace**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **kavárna**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **bar**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **guest relations** (hosteska, pracovník pro styk se zákazníkem) –

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty
 - **recepce / recepce s barem**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Zařízení pro hosty

- **etážová služba**

Hotel – funkce, druhy, klasifikace

- Živnost „hostinská činnost“ podle ŽZ spadá do kategorie ohlašovacích živností řemeslných
- Činnosti spočívající v přípravě a prodeji pokrmů a nápojů k bezprostřední spotřebě v provozovně, v níž jsou prodávány.

Živnost

- Pokud zůstane zachována povaha živnosti, lze provádět:

Živnost

- Do řemeslné ohlašovací živnosti hostinská činnost náleží:

Živnost

Dotazy?

Děkuji Vám za
pozornost

Mgr. Kateřina Bogdanovičová, Ph.D., MBA

